

La **Política del Sistema Integrado de Gestión** de **Instituto Barraquer**, se centra en el desarrollo de programas docentes para promover la enseñanza y difusión de la oftalmología.

Como eje de nuestro planteamiento estratégico y en base al lema del Centro de Oftalmología Barraquer “Tratemos al paciente como nosotros querríamos ser tratados en su lugar” promovemos la excelencia en los servicios que prestamos con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de los usuarios en el desarrollo de nuestra labor docente. Promovemos un servicio de calidad y cercano basándonos en la calidad técnica de la formación impartida, teniendo siempre presente el trato humano y estableciendo mecanismos para la planificación, evaluación y puesta en funcionamiento de acciones que se centren en esta finalidad. Teniendo en cuenta, además, a todas las personas de la organización que trabajan para conseguir dicho fin y una adecuada gestión ambiental en todos los procesos desarrollados.

En el desarrollo del sistema integrado de gestión, contamos con la participación de los profesionales en la detección y gestión de incidencias, fomentando la cultura de la seguridad y el compromiso del cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua.

Ignacio Elizalde
Gerente