

La **Política del Sistema Integrado de Gestión** del **Centro de Oftalmología Barraquer** se centra en la asistencia oftalmológica integral desde la prevención, el diagnóstico y el tratamiento de enfermedades oculares con eficacia científica técnica y logro de efectividad, a través de la seguridad clínica.

Como eje de nuestro planteamiento estratégico y en base al lema “Tratemos al paciente como nosotros querríamos ser tratados en su lugar” promovemos la excelencia en los servicios que prestamos con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas del paciente, desarrollando una labor social, así como la docencia e investigación en Oftalmología.

La seguridad, como atributo clave del servicio asistencial, está incluida en la gestión proactiva de los riesgos para el paciente mediante su identificación, priorización, análisis y tratamiento, su evaluación periódica y seguimiento de indicadores con el objetivo de disminuir el posible daño como consecuencia del proceso asistencial.

En el desarrollo del sistema integrado de gestión, contamos con la participación de los profesionales en la detección y gestión de incidencias, fomentando la cultura de la seguridad y el compromiso del cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua.

En relación a los profesionales, la organización promueve un ambiente de trabajo saludable y seguro, así como su desarrollo profesional y con niveles adecuados de participación para poder disponer de la formación continuada necesaria.

Barraquer promueve la adopción de prácticas sostenibles para reducir el impacto ambiental y la gestión adecuada de residuos y esfuerzos para minimizar el impacto en el medio ambiente.

Los principios de esta política se trasladan a todas las partes interesadas pertinentes y se realiza la revisión, evaluación y mejora de los mismos con los cambios significativos en el contexto y la detección de nuevas necesidades y expectativas.

Ignacio Elizalde
Gerente